



INFORMACIONES ADICIONALES

- 1. Acceso a Cursos y Certificaciones:** Los materiales del curso/certificación están disponibles de inmediato en nuestra plataforma.
- 2. Consultorías y Auditorías:**
 - Auditorías: Selecciona la fecha y hora en la plataforma según disponibilidad.
 - Consultorías y Asesorías Presenciales: Responderemos en 48 horas hábiles para coordinar.
- 3. Asesorías Virtuales:** Se realizan en la fecha solicitada o se proporciona un cupón para reusarlo si no hay disponibilidad.
- 4. Guías de Implementación y Herramientas:** Descarga inmediata en formato PDF.
- 5. Certificaciones:**
 - Participantes de Cursos: Descargables en la plataforma. Permanentes para personas físicas.
 - Organizaciones: Enviadas por correo electrónico y tienen vigencia de dos años.
 - Descuento en Guías de Implementación: Recibirás un cupón del 25% de descuento en la compra de la guía de implementación de la norma correspondiente, enviado en 24 a 48 horas hábiles.
 - Condiciones para Certificación en Cursos: Dos intentos para aprobar el examen. Sin derecho a certificación si no se aprueba en esos intentos.
 - Certificación Especial Harvest Plus: Otorgada gratuitamente a quienes completen las cuatro etapas normativas (Gold, Platinum, Diamond y Black) con un promedio mínimo de 90 puntos.
- 6. Política de Devoluciones, Reembolsos y Cancelaciones:**
 - No se ofrecen reembolsos. Si deseas cancelar un servicio, te proporcionaremos un cupón para que lo utilices en otro de nuestros servicios en un plazo de 90 días.

Contactos Atención al Cliente:

Correo Electrónico: info@byfconsult.com

Teléfono: 1-809-309-5444