



POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y CANCELACIONES

1. Política de Devoluciones y Reembolsos

- a. No ofrecemos reembolsos monetarios por ningún servicio o producto adquirido en nuestra plataforma.
- b. En caso de que no esté satisfecho con su compra, antes de las 24 horas, ofrecemos un cupón por el valor total de la compra que podrá ser utilizado en cualquier otro servicio o producto disponible en nuestra plataforma.
- c. El cupón tendrá una validez de 30 días a partir de la fecha de emisión.
- d. Para solicitar un cupón, por favor comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente a través de info@byfconsult.com o 1- 809-309-5444 proporcionando su número de pedido y una breve descripción del motivo de su solicitud.

2. Política de Cancelaciones

- a. Las cancelaciones deben realizarse al menos 24 horas antes de la fecha programada para el servicio o la entrega del producto.
- b. Las cancelaciones realizadas dentro del plazo indicado recibirán un cupón por el valor total del servicio o producto cancelado.
- c. Las cancelaciones realizadas con menos de 12 horas de antelación no serán elegibles para un cupón.

- d. Las cancelaciones realizadas con más de 24 horas no serán elegibles para un cupón.
- e. Para cancelar su pedido, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de info@byfconsult.com o 1-809-309-5444 proporcionando su número de pedido y los detalles de la cancelación.

3. Responsabilidades del Cliente

- a. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que toda la información proporcionada durante el proceso de compra sea precisa y esté actualizada.
- b. Los cupones no son transferibles y deben ser utilizados únicamente por la persona que realizó la compra original.
- c. Los cupones no se pueden canjear por dinero en efectivo.

4. Derechos del Cliente

- a. El cliente tiene derecho a recibir un cupón por el valor total de su compra en caso de no estar satisfecho con el producto o servicio adquirido, siempre que cumpla con las condiciones descritas en nuestras políticas.
- b. El cliente tiene derecho a cancelar su pedido y recibir un cupón por el valor total del mismo, siempre que la cancelación se realice dentro del plazo especificado.

Para cualquier pregunta o asistencia adicional, por favor, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.