



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: julio 2024

En BYF CONSULTING, nos comprometemos a proteger tu privacidad y a garantizar que tu información personal esté segura. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal cuando utilizas nuestro sitio web y nuestros servicios.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos información personal que nos proporcionas directamente cuando:

- Te registras en nuestra plataforma.
- Realizas una compra.
- Participas en cursos, certificaciones, consultorías o auditorías.
- Descargas guías de implementación y otras herramientas.
- Te comunicas con nuestro equipo de atención al cliente.

La información personal que podemos recopilar incluye:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago
- Dirección de facturación
- Información sobre los productos y servicios que adquieres

2. Uso de la Información

Utilizamos tu información personal para los siguientes fines:

- Procesar y gestionar tus compras y pedidos.
- Proporcionarte acceso a nuestros cursos, certificaciones y otros servicios.
- Enviarte comunicaciones relacionadas con tu cuenta y tus compras.
- Proporcionarte soporte y responder a tus consultas.
- Enviarte promociones, ofertas y actualizaciones sobre nuestros productos y servicios, siempre y cuando hayas dado tu consentimiento para recibir estas comunicaciones.
- Mejorar nuestros productos, servicios y la experiencia del usuario en nuestro sitio web.

3. Protección de la Información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger tu información personal contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Uso de tecnología SSL (Secure Socket Layer) para cifrar la información durante la transmisión.
- Restricción de acceso a la información personal solo a empleados y socios que necesiten conocer esa
- información para proporcionarte nuestros servicios.

- Implementación de procedimientos físicos, electrónicos y de gestión para proteger la información.

4. Compartición de la Información

No vendemos, alquilamos ni compartimos tu información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios de terceros que nos ayudan a operar nuestro negocio, como procesadores de pagos y servicios de envío de correos electrónicos.
- Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad.
- Con tu consentimiento explícito.

5. Derechos del Usuario

Tienes derecho a:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre ti.
- Solicitar la corrección o eliminación de tu información personal.
- Oponerte al procesamiento de tu información personal.
- Retirar tu consentimiento para el uso de tu información personal.

Para ejercer estos derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de info@byfconsult.com

6. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre tu uso de nuestro sitio y mejorar tu experiencia de usuario. Puedes configurar tu navegador para rechazar las cookies, pero esto puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio web.

7. Enlaces a Sitios Web de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de estos sitios web. Te recomendamos leer las políticas de privacidad de cualquier sitio web de terceros que visites.

8. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la ley aplicable. Te notificaremos sobre cualquier cambio importante publicando la nueva política de privacidad en nuestro sitio web y actualizando la fecha de la última actualización.

9. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad o sobre cómo manejamos tu información personal, por favor, contáctanos a través de:

- info@byfconsulting.com
- Tel. 809-309-5444 Atención al Cliente