



POLÍTICA DE ENTREGA

1. Tiempo de Procesamiento

- a. **Certificaciones y Cursos Online:** Una vez completada la compra, recibirás acceso inmediato a los materiales del curso o certificación a través de nuestra plataforma en línea.

Consultorías y Auditorías:

- b. **Auditorías:** Se seleccionan en la plataforma según la disponibilidad de días y horas. Después de la auditoría, la empresa u organización recibirá el informe de auditoría en un plazo máximo de 72 horas. Si se detectan no conformidades con la norma, se otorgará un plazo de 90 días para resolverlas y obtener la certificación. El informe se entregará luego de haber subsanado las no conformidades dentro del plazo correspondiente, y en un máximo de 72 horas.

- c. **Consultorías y Asesorías Presenciales:** Nuestro equipo responderá a tu solicitud dentro de las 48 horas hábiles posteriores a la compra para coordinar la fecha y hora del servicio.

- d. **Asesorías Virtuales:** Se efectúan en la fecha de la solicitud. Si no están disponibles para la fecha solicitada, recibirás un cupón para reusar una vez. Si no se utiliza el cupón en la nueva fecha, se pierde la oportunidad.

- e. **El contenido de los cursos:** Solo están disponibles en la plataforma hasta el momento de la certificación. Luego de esto, el participante no tiene acceso a este. El certificado del curso estará siempre disponible en la plataforma.

- f. **Guías de Implementación y Herramientas:** Los productos digitales se descargarán de inmediato en formato PDF una vez completada la compra.

Certificaciones:

- g. **Participantes de Cursos:** Las certificaciones se descargan por la misma plataforma una vez se haya pasado la evaluación, tienes dos intentos para pasar el examen. Estas certificaciones son permanentes para personas físicas. A los participantes que completen satisfactoriamente las cuatro etapas normativas (Gold, Platinum, Diamond y Black) con un promedio mínimo de 90 puntos, se les otorgará una certificación especial gratuita denominada "Hardvest Plus". Esta certificación será enviada por correo electrónico como reconocimiento adicional por su dedicación y excelencia en la implementación y cumplimiento de las normativas establecidas.

- h. **Organizaciones:** Las certificaciones se entregan vía correo electrónico y tienen una vigencia de dos años.

2. Métodos de Entrega

- a. **Productos Digitales:** Todos los productos digitales, como guías de implementación y herramientas se entregarán electrónicamente a través de la plataforma en línea, mediante descarga inmediata en formato PDF.

b. Servicios de Consultoría y Auditoría:

- i. Las auditorías se seleccionan en la plataforma según disponibilidad.
- ii. Las consultorías y asesorías presenciales se coordinarán dentro de las 48 horas hábiles.
- iii. Las asesorías virtuales se realizan en la fecha solicitada o se proporciona un cupón para reusarlo en una nueva fecha si no hay disponibilidad.

c. Certificaciones:

- i. Las certificaciones para participantes de cursos se descargan en la plataforma y son permanentes.
- ii. Las certificaciones para organizaciones se envían por correo electrónico y tienen una vigencia de dos años.

3. Confirmación de Entrega

- a. Recibirás un correo electrónico de confirmación una vez que se haya completado la entrega de los productos digitales o se haya coordinado la fecha y hora para los servicios contratados.
- b. En el caso de no recibir la confirmación dentro del plazo indicado, te pedimos que te pongas en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de info@byfconsult.com o 1-809-39-5444 para resolver el inconveniente.

4. Problemas con la Entrega

- a. Si encuentras algún problema con la entrega de tu producto o servicio, por favor, contacta a nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible.
- b. Nos comprometemos a resolver cualquier inconveniente de manera rápida y eficiente para asegurar tu completa satisfacción con nuestros productos y servicios.

5. Descuentos Especiales

- a. Descuento en Guías de Implementación: Por la compra de un curso, recibirás un cupón del 25% de descuento para comprar la guía de implementación de esa norma.
- b. Entrega del Cupón: El cupón será enviado a tu correo electrónico registrado entre 24 a 72 horas hábiles a partir de la compra.

6. Condiciones para Certificación en Cursos

- a. Los participantes tienen dos intentos para pasar el examen de certificación.
- b. Si no se aprueba el examen en ninguno de los dos intentos, no tendrá derecho a la certificación.