



Santo Domingo, 26 de febrero, 2024

CODIGO: POL-005/2024

Versión 2.0

**BYF CONSULTING – GERENCIA 360**

## **POLÍTICA DE APERTURA DE GRUPOS Y MODALIDAD "ESTUDIA A TU PROPIO RITMO"**

Con el propósito de garantizar una experiencia de aprendizaje de alta calidad y asegurar la sostenibilidad del Programa Internacional de Certificación en Normas Gerenciales 360 (G360), las capacitaciones en modalidad grupal con especialista G360 en vivo se impartirán únicamente cuando exista un mínimo de diez (10) participantes con inscripción y matrícula confirmadas.

Cuando no se alcance el número mínimo requerido de participantes para la apertura de un grupo con especialista G360 en línea, BYF Consulting podrá adoptar cualquiera de las siguientes medidas:

1. **Reprogramar la apertura del grupo** para una nueva fecha, manteniendo vigente la inscripción del participante sin costo adicional.
2. **Transferir al participante a la modalidad "Estudia a tu Propio Ritmo"**, conservando el acceso a la norma, la guía de implementación y los recursos académicos incluidos en su inscripción.
3. **Incorporación posterior a clases grupales en vivo:** si posteriormente se apertura un nuevo grupo para la misma norma, el participante podrá incorporarse voluntariamente a las sesiones grupales en vivo con un especialista G360, aun cuando haya completado previamente la formación bajo la modalidad "Estudia a tu Propio Ritmo".
4. En los casos donde el participante sea transferido a la modalidad "Estudia a tu Propio Ritmo", y la norma adquirida **no haya sido comprada bajo una oferta, promoción o descuento especial**, siempre que el participante haya pagado el **100 % del precio establecido de la norma**, BYF Consulting acreditará en el **monedero digital del participante dentro de la plataforma** el valor correspondiente al servicio de tutoría en línea no recibido. Este saldo podrá ser utilizado en futuras compras o servicios disponibles dentro de la plataforma BYF Consulting.

### **Modalidad "Estudia a tu Propio Ritmo"**

El participante dispondrá de un plazo máximo de cuatro (4) semanas para completar el proceso de formación, siguiendo el siguiente cronograma académico:

**Semana 1.** Estudio de la Norma G360.

**Semana 2.** Estudio de la Guía de Implementación.

**Semana 3.** Estudio e implementación de las herramientas prácticas.



*Importante: Las herramientas de implementación no forman parte del costo de la norma ni de la guía y podrán adquirirse de manera independiente en la tienda virtual de BYF Consulting.*

#### **Semana 4. Asesoría con un Especialista G360 y término actividades de la plataforma.**

1. Sesión virtual individual de hasta treinta (30) minutos con un especialista certificado para resolver dudas y recibir orientación antes de la evaluación final (a solicitud del participante).
2. Participación en el foro virtual, conforme a los requisitos establecidos.
3. Aprobar el Desafío de Implementación.
4. Presentación de la evaluación final.
5. Adquisición de certificación virtual.

#### **Vigencia del acompañamiento académico**

Durante las cuatro (4) semanas de duración del proceso formativo, el participante tendrá acceso a todos los beneficios académicos del programa, incluyendo:

- a. Acompañamiento y asesoría personalizada vía WhatsApp.
- b. Acceso completo a la plataforma académica y a los recursos correspondientes.

Una vez vencido el plazo de cuatro (4) semanas, finalizarán los servicios de acompañamiento personalizado, incluyendo las asesorías vía WhatsApp y la solicitud de sesión individual con el especialista.

No obstante, el participante conservará de manera permanente el acceso a la plataforma académica para consultar la norma, la guía de implementación y los demás materiales de estudio disponibles.

**Aprobado por.-**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dra. Magalis Martínez', is written over a faint, light blue rectangular stamp or watermark.

**Dra. Magalis Martínez**

Presidente Consejo de Acreditación G-360

Grupo BYF